



Whitepaper

# Houd je bedrijf gezond in een onzekere economie

Waarom efficiency juist nu een must is



PinkWeb

Share. Care. Anywhere.



PinkWeb

Share. Care. Anywhere.

Whitepaper

# Houd je bedrijf gezond in een onzekere economie

## Waarom efficiency juist nu een must is

Er heerst momenteel veel economische onzekerheid: er komt mogelijk een recessie aan en de inflatie zorgt voor hogere kosten van personeel, IT en huisvesting. Hoe blijf je als accountantskantoor in 2023 financieel gezond? Hoe verhoog je je marge? Efficiency is het antwoord. Veel kantoren kunnen nog slagen maken. In deze whitepaper lees je hoe je met één centrale online omgeving meer efficiency realiseert binnen je organisatie.





## Inhoud

Hoofdstuk 1 Acht trends in de accountancy: Van inflatie tot golf aan faillissementen	4
Hoofdstuk 2 Vijf redenen waarom deze onzekere tijd vraag om vergroten van efficiency	6
Hoofdstuk 3 'Slimmer werken kan een kantoor 1 of 2 fte per jaar schelen'	8
Hoofdstuk 4 Sandra Heinkens van Green Accountants	10
Hoofdstuk 5 5x slimmer en efficiënter werken met PinkWeb	12

# Hoofdstuk 1

## Acht trends in de accountancy: Van inflatie tot golf aan faillissementen

**Na de coronapandemie is de economie niet bepaald in rustiger vaarwater gekomen. Integendeel. Het zijn roerige tijden. Acht belangrijke trends die van invloed zijn op de accountancysector.**

### Trend 1 - Inflatie en economische krimp

Na twee coronajaren bloeide de economie aanvankelijk op, maar deze groei bleek van korte duur. Sinds de oorlog in Oekraïne zijn de energieprijzen torenhoog. Mede door de energiecrisis steeg de inflatie in 2022 naar recordhoogte. Volgens het CBS lagen de prijzen van consumentengoederen- en diensten vorig jaar gemiddeld 10 procent hoger dan in 2021 - toen bedroeg de inflatie slechts 2,7 procent. Economen verwachten dat de inflatie voorlopig nog wel aanhoudt en voorspellen een afkoeling van de markt. Volgens het IMF groeit de Nederlandse economie volgend jaar slechts met een schamele 0,8 procent. Er zijn zorgen voor een mogelijk recessie. De inflatie heeft ook impact op accountantskantoren. De energierekening steeg niet alleen flink, ook de loonkosten stegen. Kantoren verhoogden de salarissen om medewerkers te compenseren voor de inflatie. Dat drukt fors op het bedrijfsresultaat, omdat personeelskosten voor een accountantskantoor nu eenmaal de grootste kosten zijn. Veel kantoren ontkwamen er niet aan om de tarieven te verhogen.

### Trend 2 - Golf van faillissementen verwacht

Tijdens de coronacrisis verkeerden veel bedrijven in zwaar weer. Deze bedrijven bleven overeind dankzij overheidssteun en uitgestelde (belasting-) schulden. Sinds 1 oktober 2022 moeten bedrijven hun belastingschuld terugbetalen. Sommige ondernemers zullen ook de te veel ontvangen NOW of TVL moeten terugstorten. Dit levert – mede door de hoge energieprijzen en gestegen loonkosten – de nodige financiële uitdagingen op. Het aantal faillissementen zal daarom flink stijgen. Atradius, een van de grootste kredietverzekeraars, verwacht zelfs een toename van 77 procent. Het aantal faillissementen komt daarmee terug op het niveau van vóór corona. Deze ontwikkeling zet accountantskantoren aan tot voorzichtigheid. Ze zullen extra moeten letten op debiteurenbeheer. Ook zullen ze zich vaker moeten buigen over continuïteit vraagstukken en een serieus gesprek met ondernemers moeten voeren. Hoe staat het met de levensvatbaarheid en het toekomstperspectief van een onderneming?

### Trend 3 - Schaalvergroting

Al enige tijd is sprake van consolidatie in de accountancy. Zo nam Flynth begin 2022 het verlieslijdende Accon avm over. Het jaar ervoor fuseerden de Brabantse kantoren HLB Van Daal en Witlox Van den Boomen. Eind 2022 kon-

digden accountantskantoren Moore MTH en KroeseWevers fusieplannen aan. Ook kleinere kantoren besluiten zich steeds vaker aan te sluiten bij een grotere accountantsorganisatie. Zo sloten verschillende kantoren zich aan bij Vermetten, de ETL Group en Concepts. De redenen om te fuseren of zich aan te sluiten bij een grotere speler zijn helder; kantoren kunnen zo beter omgaan met de toenemende wet- en regelgeving en hebben meer middelen om te investeren in automatisering en digitalisering. Ook kunnen ze beter het hoofd bieden aan de krapte op de arbeidsmarkt. Een grotere organisatie biedt meer specialismen en doorgroeimogelijkheden en is daarom aantrekkelijker voor talentvolle professionals.

### Trends 4 - Private equity

Nog een opmerkelijke ontwikkeling: voor het eerst toonde een private equity-investeerder interesse in de accountancybranche. De priemer was voor De Jong & Laan die in zee ging met participatiemaatschappij Waterland. Met het kapitaal wil De Jong & Laan verder groeien en de dienstverlening verbreden. Klanten vragen steeds meer kennis, ook op terreinen als data-analyse en IT, zo luidde de verklaring. Kenners verwachten dat meer kantoren zullen volgen. De sector is om een aantal redenen interessant voor durfinvesteerdere, stelde de Amerikaanse M&A-expert Allan Koltin. 'Aller-



eerst zijn inkomsten in accountancy recessiebestendig en goed voorspelbaar. Daarnaast hebben accountantskantoren stabiele besturen met een duidelijke groeistrategie. Tenslotte maakt de huidige consolidatieslag het voor private equity interessant om in te stappen.' Overigens richten investeerders zich volgens Koltin tegenwoordig niet alleen op top-25 accountantskantoren, ze hebben ook kantoren met een omzet vanaf 10 miljoen euro in het vizier.

### Trend 5 - krapte op de arbeidsmarkt

Menig accountantskantoor worstelt met de vraag hoe hij op een krappe arbeidsmarkt getalenteerde professionals vindt en vooral ook vasthoudt. Werkgevers laten zich van hun beste kant zien. Ze bieden medewerkers doorgroei-mogelijkheden, een gezonde werk/privé-balans en een prettige bedrijfscultuur - millennials hechten daar veel waarde aan. Ook het belang van goede software wordt daarbij steeds meer onderkend. Succesvolle accountantskantoren begrijpen dat administratieve processen strak geautomatiseerd moeten zijn, omdat het werk daarmee efficiënter en leuker is.

### Trend 6 - Toenemende wet- en regelgeving

De accountancysector krijgt met steeds meer wet- en regelgeving te maken. Natuurlijk zijn controlerend accountants ervoor verantwoordelijk dat ondernemers voldoen aan wet- en regelgeving. Maar er komt de laatste jaren steeds meer op het bordje van de accountant. Vooral de Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen

en financieren van terrorisme) is complex en vergt veel checklisten nalopen. Accountants zijn daarbij verplicht om de identiteit van klanten vast te stellen en ongebruikelijk transacties te melden. In de praktijk betekent het veel rompslomp. Software en data-analyse kan de accountant hierbij ondersteunen, maar kan helaas (nog?) niet altijd voorkomen dat professionals de branche verlaten omdat ze het vak door de toename aan regels en wetten niet leuk meer vinden.

### Trend 7 - Cybersecurity

Cybercriminaliteit vormt een steeds groter risico. Waren het voorheen vooral grotere bedrijven die een doelwit vormden, ook mkb-bedrijven worden steeds vaker slachtoffer. Volgens de Kamer van Koophandel krijgt jaarlijks een op de vijf bedrijven te maken met een cyberincident. Cybercriminelen worden ook professioneler. Ze opereren niet langer op eigen houtje vanaf een zolderkamer, maar vormen steeds vaker georganiseerde bendes die geavanceerde technieken gebruiken. Zeker voor accountantskantoren is het belangrijk om de deur goed op slot te houden en gevoelige informatie op de meest veilige manier uit te wisselen met de klant.

### Trend 8 - Duurzaamheid

Volgens de klimaatdoelstellingen van Parijs moet de CO2-uitstoot in 2050 volledig zijn teruggedrongen om verdere opwarming van de aarde tegen te gaan. Europa schroeft de duim-schroeven voor bedrijven steeds verder aan. Zo

moeten beursgenoteerde en middelgrote ondernemingen gaan rapporteren over de milieu- en sociale impact van bedrijfsactiviteiten. Deze duurzaamheidsrapportages moeten worden getoetst door een accountant. Dat wordt een pittige uitdaging met de toch al krappe hoeveelheid personeel. Veel kantoren zullen bovendien kennis moeten opbouwen. De rapportageverplichtingen voor oob's gelden vanaf boekjaar 2024 en voor alle grote ondernemingen vanaf boekjaar 2025. Voor mkb-ondernemers is een duurzaamheidsrapportage vooralsnog vrijwillig en zijn de standaarden eenvoudiger.



# Hoofdstuk 2

## Vijf redenen waarom deze onzekere tijd vraagt om vergroten van efficiency

**Inflatie, hogere personeels- en energiekosten - in deze economisch, woelige tijden is het van groot belang om als accountantskantoor financieel gezond te blijven. Juist nu is het verstandig om te investeren in software om zo de efficiency binnen de organisatie te vergroten.**

De consumentenprijzen groeien met dubbelcijferige percentages en stuwen ook de lonen op. Deze loon-prijsspiraal is voorlopig niet beteugeld en de verwachting is dat de economische groei zal krimpen. Daarbij wordt een golf aan faillissementen verwacht. Het is tijd voor bezinning. Hoe blijven accountantskantoren in 2023 financieel gezond?

Het antwoord ligt bij automatisering. Door efficiënter, slimmer en dus tegen minder kosten te werken, vergroten zij hun efficiency. Kijk kritisch naar de software, want veel kantoren kunnen nog slagen maken. Vijf redenen om vandaag nog te beginnen met slimmer, efficiënter werken:

### 1. Hogere marge vergroot wendbaarheid

Strak geautomatiseerde processen zijn voor elk kantoor noodzakelijk om deze storm van prijsstijgingen te doorstaan. Grote kantoren begrijpen dit en hebben hun werkprocessen als een geoliede machine ingericht. Saai, handmatig werk is weggeautomatiseerd

dankzij koppelingen tussen softwarepakketten. Er gaat geen tijd en dus geld verloren aan overbodige handelingen. Zo realiseren ze een hogere marge dan kantoren die achterblijven op het gebied van automatisering. Daarmee zijn ze wendbaarder; deze kantoren creëren een financiële buffer en kunnen tegenslagen beter opvangen. Grote kantoren optimaliseren hun processen vooral omdat ze kiezen voor standaardisatie.

### 2. Verstevig je concurrentiepositie

Kantoren die hun werkprocessen nog niet op orde hebben, lopen een achterstand op ten opzichte van andere kantoren. Goed geautomatiseerde kantoren kunnen immers scherpe prijzen bieden aan de klant. Maar dat niet alleen. De klant verwacht een goede online dienstverlening. Tegenwoordig boekt een ondernemer in een paar 'clicks' zijn vakantie of kaartjes voor het theater; hij wil ook dat zijn accountant hem online bijstaat. Veel kantoren bieden al een app waarmee ondernemers 24/7 en overal kunnen zien hoe hun onderneming ervoor staat.

### 3. Word een interessante overnamekandidaat

Een kantoor dat over goede software beschikt, is interessanter voor partijen die op overnamepad zijn. Niet onbelangrijk in de huidige markt, waar een consolidaties-

lag gaande is. Ook investeerders struinen momenteel de accountancymarkt af om een aandeel te verwerven. Een deal ligt met goede software sneller voor de hand en leidt bovendien tot een hogere transactieprijs. Andersom geldt ook dat je erover kunt nadenken om je aan te sluiten bij een netwerk/grotere partij, wanneer het je als organisatie zelf niet lukt om verder te professionaliseren en automatiseren.

### 4. Word een aantrekkelijke werkgever

De krapte op de arbeidsmarkt blijft aanhouden. Om professionals aan te trekken, is goede software een must. Ervaren medewerkers zijn misschien al gewend om met goede systemen te werken bij hun vorige werkgever. Jonge professionals verwachten dat zij hun kennis kunnen inzetten voor adviesklussen en geen tijd hoeven te verdoen met overbodige handelingen.

### 5. Vergroot je weerbaarheid tegen cybercriminelen

Voor accountantskantoren is het essentieel dat ze zorgvuldig omgaan met klantgegevens. Om te voorkomen dat cybercriminelen gevoelige informatie stelen, bewaar je data goed beschermd én is het tegenwoordig een must om gegevens veilig uit te wisselen. Het e-mailen van vertrouwelijke stukken kan

echt niet meer, maar gebeurt nog vaak. Het is wachten tot het misgaat. In een tijd waarin cybercriminelen professioneler worden, is het geen overbodige luxe om te investeren in een goed beveiligde online omgeving. Daarnaast is een cloud-oplossing vaak veiliger dan gegevens opslaan op lokale servers. Voor een mkb-kantoor is het bijna onmogelijk om zelf de beveiliging op peil te houden met een eigen systeem. Een softwareleverancier dat over een security-team beschikt en voortdurend verdachte activiteiten monitort, kan dat wel. Het is bovendien verstandig om ook softwareleveranciers altijd kritisch te bevragen hoe zij hun cybersecurity borgen.



# Hoofdstuk 3

## 'Slimmer werken kan een kantoor 1 of 2 fte per jaar schelen'

**Met PinkWeb kan een accountantskantoor aanzienlijke tijdswinst boeken. Ook kleine en middelgrote kantoren kunnen nog slagen maken. Guido van Lieshout en Mark Huys, consultants van Visma | PinkWeb vertellen hoe zij kantoren begeleiden bij deze efficiencyverbetering. 'Koudwatervrees is logisch.'**

Veel kantoren staan er niet altijd bij stil. Ze zijn gewend aan hun manier van werken en realiseren niet hoeveel tijd ze kunnen besparen door te investeren in goede software. 'Met PinkWeb kunnen kantoren hun efficiency flink vergroten omdat het de spil in de samenwerking tussen alle programma's vormt. We kunnen alle pakketten koppelen' verduidelijkt Guido van Lieshout, manager van het consultancyteam. Dit team begeleidt kantoren vooral ook na de technische implementatie van PinkWeb. 'Medewerkers moeten meestal anders gaan werken om de processen zo goed mogelijk te laten aansluiten op de online omgeving', zegt Mark Huys, één van de vier consultants binnen het team.

### Hoeveel tijdswinst kan PinkWeb opleveren?

**Van Lieshout:** 'Als een kantoor alle handmatige handelingen automatiseert, kan dat per aangifte zo een kwartier schelen. Dat

tikt flink aan als een kantoor er jaarlijks 500 of 1.000 verzorgt. Het is afhankelijk van de grootte van een kantoor - maar een middelgroot kantoor kan op jaarbasis al snel met 1 of 2 fte minder werken. Hoe groter het kantoor, hoe meer tijdswinst de organisatie kan boeken. Dan heb ik het alleen nog over de efficiëncyslag binnen de aangiftepraktijk. Met de andere mogelijkheden van PinkWeb valt nog meer kostbare tijd te besparen.'

**Huys:** 'Handmatige en saaie klusjes worden overbodig. Er zijn kantoren met strak gedigitaliseerde processen die hier hun businessmodel van maken. Ze verzorgen aangiften tegen scherpe prijzen onder de voorwaarde dat klanten niet aankloppen voor vragen of advies.'

### Waar zit die efficiëncyslag in?

**Van Lieshout:** 'Het uitwisselen van aangiften en jaarrekeningen met de klant verloopt met PinkWeb aanzienlijk efficiënter. Kantoren kunnen deze en andere documenten digitaal uitwisselen en laten ondertekenen. Nu worden deze vaak geprint, ondertekend, ingescand en via e-mail verstuurd naar de klant, die dan dezelfde handelingen herhaalt. Met de online omgeving van PinkWeb gaat dit sneller en slimmer, waarbij het aantal handelingen wordt gehalveerd. Via een koppeling wordt een document in de

online omgeving klaargezet en ontvangt de klant een verzoek om deze te ondertekenen. Zodra hij dat heeft gedaan, krijgt het accountantskantoor een seintje, wordt het document bij de accountant gearchiveerd en direct doorgestuurd naar de Belastingdienst of de Kamer van Koophandel.'

## Nabellen of mailen voor een handtekening niet langer nodig

**Huys:** 'Met PinkWeb hebben kantoren ook zicht op de status van een dossier. Ze hoeven niet langer met Excel-lijstjes bij te houden met welke documenten nog niet ondertekend zijn. Ook de klant nabellen of mailen is onnodig; klanten worden met PinkWeb namelijk automatisch herinnerd.'

**Van Lieshout:** 'Nog een voordeel is dat de communicatie minder versplinterd is. Vaak zijn verschillende mensen op een accountantskantoor bezig met een fiscale aangifte of jaarrekening. Meestal hebben zij hun eigen communicatielijntje met een klant. Als een collega ziek wordt, kan een aangifte bij deze persoon blijven liggen.'



### Wat levert het de klant op?

**Van Lieshout:** 'Het digitaal aanleveren van stukken is ook voor de klant eenvoudiger. Hij kan een aangifte zelfs ondertekenen via de app op zijn telefoon. Bovendien, nu is het voor klanten best verwarrend dat medewerkers van een kantoor elk hun eigen manier van werken hebben. Aangiften worden via WeTransfer of Dropbox verstuurd. Helaas gebeurt het zelfs nog dat vertrouwelijke informatie wordt gemaild. Dat zou uit den boze moeten zijn gezien de activiteit van cybercriminelen. Oude gewoonten winnen het nog te vaak.'

### Hoe ondersteunen jullie kantoren?

**Van Lieshout:** 'Om zoveel mogelijk winst te halen uit PinkWeb is het nodig dat werkprocessen worden gestandaardiseerd. Dat heeft soms best wel impact. Sommige kantoren schrikken daar nog van en hebben koudwatervrees. Maar het is essentieel en we begeleiden ze daarbij. We maken een blauwdruk van hoe de organisatie op dat moment werkt en schetsen hoe de organisatie efficiënter kan draaien. We kijken kritisch naar de documentenstroom. Sommige gewoontes zijn er ingesleten, maar zijn niet per se efficiënt. Huys: 'Vaak detacheren we een projectmanager bij een kantoor om de nieuwe manier

van werken te begeleiden. We kunnen met alle programma's koppelen waardoor handmatig invoeren of overtypen van gegevens overbodig is. Wijzigingen die in de aangifteprogramma's worden automatisch bijgehouden.'

### Welke innovaties heeft PinkWeb nog in petto op het gebied van efficiency?

**Huys:** 'Vrij nieuw is de CRMHub. Daarmee fungeert PinkWeb als 'hub' voor het ophalen van actuele gegevens uit CRM-programma's, die vervolgens worden doorgestuurd naar andere softwareprogramma's. Tot nu toe hebben alle pakketten elk hun eigen koppeling naar een CRM-programma. Straks is dat niet nodig, omdat de mutaties via PinkWeb verlopen. Om een voorbeeld te geven: een wijziging in Nmbros of Yuki rolt automatisch door naar de dossiers in de PinkWeb-omgeving. Deze wijziging past PinkWeb ook aan in de gekoppelde programma's, denk aan een aangifteprogramma of boekhoudprogramma. Voorheen moest een kantoor nog wel eens in vijf pakketten wijzigingen doorvoeren. Dat is niet alleen overbodig werk, maar vergroot ook de kans op fouten. De CRMHub draait nu nog enkel met Visma-programma's. Maar we kunnen er alle pakketten aan koppelen.'



# Hoofdstuk 4

## Sandra Heinkens van Green Accountants

**Toen Green Accountants acht jaar geleden de deuren opende, was het vanzelfsprekend dat het kantoor werkzaamheden zo veel mogelijk zou automatiseren. De oprichters werkten eerder bij een Big4-kantoor en waren gewend aan het gemak van goede software. 'We wilden daarop geen concessies doen.'**



'Goed geautomatiseerde processen zijn noodzakelijk om efficiënt te kunnen werken', zegt Sandra Heinkens, AA-accountant en mede-eigenaar van Green Accountants. 'We houden meer tijd over voor het werk dat we het liefst doen: ondernemers adviseren en ontzorgen. Onze klanten moeten zich zo weinig mogelijk hoeven bezig te houden met de boekhouding. Ze richten zich liever op hun business.' Het Groningse accountantskantoor telt negen medewerkers en staat mkb-klanten bij met uiteenlopende

financiële diensten. Het team staat eigenlijk al niet meer stil bij hun efficiënte manier van werken. Maar als Heinkens collega's van andere kantoren spreekt, is ze nog wel eens verbaasd hoe het er bij hen soms aan toe gaat. 'Medewerkers draaien aangiften en rapporten nog uit om die per post aan de klant te versturen. Ze bewaren zelfs nog veel administraties in mappen.'

Heinkens durft te stellen dat Green Accountants up-to-date is als het om software gaat. 'Al onze pakketten zijn aan elkaar geknoopt. Er zijn tegenwoordig zoveel koppelingen dat we geen gegevens meer handmatig hoeven in te voeren. Dat komt alleen nog voor als we een nieuwe klant aanmaken.' Het kantoor volgt de ontwikkelingen op it-gebied scherp. Heinkens: 'Als er nieuwe innovaties zijn, implementeren we die meteen. We zijn voortdurend bezig met de vraag of processen efficiënter kunnen. Daardoor kunnen we klanten scherpe prijzen bieden.'

### Geen concessies op software

Net als de andere partners werkte Heinkens eerder bij een Big 4-kantoor. Toen we een eigen accountantskantoor begonnen, stond vast dat we geen concessies willen doen op it-gebied. 'We investeren daarom in goede pakketten die we kenden van onze vorige werkgever. Zoals de online omgeving van PinkWeb. Voor onze dienstverlening vormt

deze omgeving de schakel met klanten en instanties.' Heinkens verduidelijkt: 'Met één druk op de knop versturen we aangiften vanuit de fiscale programma's naar de klant. Die

### 'We werken als een geoliede machine en bieden daarom scherpe tarieven'

krijgt een notificatie dat er in PinkWeb stukken voor hem klaar staan. Als de klant deze heeft goedgekeurd, worden ze automatisch doorgestuurd naar de Belastingdienst en krijgen we daarvan een bevestiging. Met de jaarrekening gaat dat hetzelfde, na goedkeuring wordt deze bij de Kamer van Koophandel gedeponneerd. Ook een opdrachtbevestiging versturen we vanuit het betreffende programma via het portaal naar de klant, die het document vervolgens accordeert en terugstuurt. De bevestiging rolt automatisch het dossier in.' Niet onbelangrijk: 'We zijn er zeker van dat dit de meest veilige manier is om gegevens met de klant uit te wisselen.'

### Geen schoenendoosklanten

De collega's van het accountantskantoor kunnen niet meer zonder PinkWeb. 'Ik moet

er niet aan denken om stukken te printen en in te binden, deze rapporten aan de klant te versturen, te moeten wachten op een akkoord en vervolgens aan instanties te versturen', zegt Heinkens stellig. 'Het scheelt per aangifte gerust een kwartier. Op een dossier met verschillende BV's is de tijdwinst zomaar

## 'Goede software kan jaarlijks uren schelen. Veel kantoren zullen verstedeld staan van de tijdwinst'

enkele uren per jaar. 'Ook de klant is tevreden, hij of zij kan via de app documenten ondertekenen - overal ter wereld, op elk moment van de dag. 'Hij hoeft niet eens zijn computer aan te zetten.' Volgens Heinkens leveren alle klanten van Green Accountants documenten digitaal aan. Het is simpelweg geen optie om de administratie op een andere manier aan te leveren. 'Schoenendoos-klanten kennen we hier niet. Waarom zouden we die ook tegemoetkomen? Ondernemers ontvangen de meeste facturen tegenwoordig digitaal. Bonnetjes kun je via een scan & herken-app digitaal naar de administratie sturen en weggoeien. De technologie is er, waarom zou je die niet voor je laten werken?'

### Volop slimmigheidjes





Dankzij het veilige PinkWeb-portaal staan alle dossiers overzichtelijk op één plek. 'We zijn nooit documenten kwijt. Daarnaast kan de klant altijd - ook in het weekend als wij niet bereikbaar zijn - bij zijn stukken. Voor ons als team is duidelijk wat de status is van verschillende aangiften en dossiers. Er kan nog een document ontbreken of er is nog geen akkoord binnen.' Daarbij zit PinkWeb volgens Heinkens vol slimmigheidjes. 'Elke klant krijgt sowieso een herinnering als een stuk nog niet is goedgekeurd. Ondernemers willen daar wel eens mee wachten tot de 31e van de maand. Stel dat de btw-deadline in het weekend valt, dan sturen we met één druk op de knop een sms-je aan klanten zodat zij hun btw-aangifte tijdig indienen.'

### Geoliede machine

Heinkens realiseert zich dat het voor kantoren lastig kan zijn om over te stappen naar een andere manier van werken. 'Nieuwe software betekent vaak dat interne werkprocessen anders moeten worden ingericht. We hebben vaste werkprotocollen, we vormen een geoliede machine.'

De AA accountant adviseert kantoren die een efficiencyslag willen maken om kritisch naar de organisatie te kijken. Vaak is een bepaalde manier van werken er ingesleten en lopen de processen zo ook wel. Maar goede software kan jaarlijks vele uren schelen. Ik denk dat veel kantoren daar verstedeld van staan.'

### Tips voor kantoren die hun efficiency willen vergroten:

-  Analyseer hoeveel uren je kunt besparen. Vraag ook een softwareleverancier naar de concrete tijdwinst.
-  Neem klanten in één keer mee als je overstapt; maak geen uitzondering voor schoenendoos-klanten. Help ze in het begin desnoods.
-  Is er weerstand binnen het team? Start met een klein groepje collega's die graag willen vernieuwen en zet hen in als ambassadeur binnen de hele organisatie.
-  Als je medewerkers overtuigd zijn van de nieuwe manier van werken, dan kunnen zij ook klanten overhalen om digitaal stukken aan te leveren.

# Hoofdstuk 5

## 5x slimmer en efficiënter werken met PinkWeb

**Veel kantoren gebruiken PinkWeb om veilig en makkelijk gegevens uit te wisselen met de klant. Ook zetten en krijgen ze eenvoudig handtekeningen op documenten, aangifte en jaarrekeningen, inclusief verzending naar de belastingdienst en Kamer van Koophandel. Maar met PinkWeb is nog veel meer winst te halen. Vijf minder bekende tips om nóg efficiënter te werken met PinkWeb:**

### 1. Een opdrachtbevestiging digitaal aanbieden en ondertekenen

Veel kantoren mailen nu nog een opdrachtbevestiging naar de klant. Die drukt de klant vaak af om er een handtekening onder te zetten. Daarna scant hij de opdrachtbevestiging in om hem weer naar het accountantskantoor te mailen. Met de online webomgeving van PinkWeb kan het kantoor de opdrachtbevestiging ook digitaal aanbieden en digitaal laten ondertekenen.

### 2. Delen van dossiers met derden

Stel dat een ondernemer bezig is met een overname en hij wendt zich tot een adviseur. Nu gebeurt het vaak dat deze ondernemer relevante documenten die in de online omgeving staan uit zijn dossier haalt. Die mailt hij - op een hopelijk veilige manier - aan zijn adviseur. Wat slimmer en sneller is: de ondernemer kan deze persoon via een link uitnodigen

om de stukken in te zien. Zo blijven documenten in de beveiligde omgeving en worden ze tegelijkertijd (veilig!) gedeeld. De uitnodiging kan worden voorzien van een bepaalde geldigheid. Doordat stukken niet oneindig zijn in te zien, is de privacy beter gewaarborgd.

### 3. Het automatisch archiveren van getekende documenten

Als de klant documenten heeft ondertekend, plaatst het kantoor deze normaal gesproken handmatig terug in het dossier. Soms schiet het er echter ook bij in. Door het archiveren te automatiseren, is het kantoor ervan verzekerd dat het gebeurt zonder dat iemand er omkijken naar heeft en hoeft niemand dit bovendien handmatig te doen. Ook dat scheelt weer tijd en menskracht.

### 4. Aanmaken van dossiers bij nieuwe klanten

Bij een nieuwe klant kan PinkWeb automatisch een dossier aanmaken met verschillende mapjes. Nu doen medewerkers dat vaak nog handmatig. Dat kost niet alleen extra tijd, het leidt ook tot fouten.

### 5. Informatie opvragen bij de klant

Het is makkelijker en overzichtelijker om gericht informatie en documenten op te vragen bij de klant die nodig zijn voor bijvoorbeeld een belastingaangifte of het samenstellen

van de jaarrekening. Dat gebeurt gestructureerd in het klantendossier; hier biedt PinkWeb een upload mogelijkheid of via een daarvoor samengestelde vragenlijst.

### PinkWeb ontzorgt accountantskantoren

Kantoren die voor PinkWeb kiezen hebben de beschikking over één herkenbare en veilige omgeving om documenten uit te vragen, te delen en te ondertekenen. Door Document Sharing kunnen accountants veilig vertrouwelijke documenten uitwisselen zonder te kiezen tussen gemak en veiligheid. Als mkb-kantoor heb je de menskracht en kennis niet in huis om de informatiebeveiliging op zo'n hoog peil te brengen én houden. Mocht het toch eens misgaan - 100% veiligheid bestaat immers niet - dan staat Visma | PinkWeb in ieder geval met de beste teams voor je klaar. Wil jij meer weten over PinkWeb? Plan dan een demo in.

Wil je meer weten over de mogelijkheden voor jouw bedrijf? Neem contact met ons op.

**We leren je graag kennen.**

033 - 75 01 334

[info@pinkweb.nl](mailto:info@pinkweb.nl)